

УТВЕРЖДАЮ
 Глава МО «Кяхтинский район»
 Б.Ж. Нимаев
 (Ф.И.О. руководителя органа
 местного самоуправления)

 (подпись)
 14.02.2020г.

 (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Усть-Киранский детский сад» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Разработать локальные документы, определяющие перечень, содержание, форму представления информации на стендах организации по всем критериям НОК УОД Для достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт	Разработать «Положение об информационной открытости образовательной организации»	до 1.03.2020	Заведующий Бадматарова М.Н.		
Принять меры по размещению на общедоступных информационных ресурсах сведений о материально-техническом обеспечении организации и ее финансово-хозяйственной деятельности.	Обеспечить размещение сведений о материально-техническом обеспечении организации и плана ФХД на общедоступных информационных ресурсах	до 01.03. 2020 (по мере внесения изменений)	Заведующий Бадматарова М.Н.		
Обеспечить наличие и функционирование не менее 4 единиц дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.	Создание на официальном сайте ОО дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: телефон, электронная почта, «Обращение граждан», «Советы специалистов»		Заведующий Бадматарова М.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации. Обеспечить включение в план по формированию комфортной среды в образовательной организации мероприятий по устранению замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации.	Разработать план по формированию комфортной среды в ОО с учетом предложений и замечаний получателей образовательных услуг.	до 20.03.2020	Заведующий Бадматарова М.Н.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Произвести обследование объекта и составить локально-сметный расчет на произведение работ по оборудованию помещений учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2020	Заведующий Бадматарова М.Н. Завхоз воспитатели	
Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья в дистанционном режиме или на дому	Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ коррекционной работы	в течение года	Заведующий Бадматарова М.Н. воспитатели	
Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей	Прохождение курсов повышения квалификации по сопровождению детей с ОВЗ	в течение года	Заведующий Бадматарова М.Н.	
V. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	Разработать локальный акт о проведении мониторинга удовлетворенности качеством условий предоставления образовательных услуг. 2. Разработать план мероприятий для достижения комфортного психологического климата. 3. Соблюдение Кодекса профессиональной этики	до 01.04.2020 постоянно	Заведующий Бадматарова М.Н. работники	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности	1. Издать локальный акт о проведении мониторинга удовлетворенности качеством условий предоставления образовательных услуг. 2. Своевременное информирование родителей (законных представителей) о проведении мониторинга	до 01.03.2020 1 раз в полугодие	Заведующий Бадматарова М.Н. воспитатели	